

Casa di Riposo Fondazione Nobili ETS -

Viganò

SCHEDE DI SEGNALAZIONE - RECLAMO - ENCOMIO

Gentile Signora, Egregio Signore,

La **“Scheda di Segnalazione”** è uno degli strumenti a Sua disposizione per partecipare alla vita comunitaria della Casa di Riposo e contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Potrà essere utilizzata per segnalare un disservizio, un impegno contenuto nella Carta dei Servizi che è stato disatteso, esporre un reclamo oppure, al contrario, per segnalare un aspetto positivo che andrebbe valorizzato.

Nell'assicurarLe che i suoi dati personali saranno trattati in modo riservato ai sensi della Legge 196/03 sulla "Privacy", Le ricordiamo che una segnalazione anonima, sebbene consentita, non permetterà di avviare un approfondimento di quanto segnalato né di dare una risposta; al contrario la segnalazione autografa, sarà oggetto di particolare attenzione e approfondimento .

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (lunedì/venerdì dalle 09.30 alle 13.00 – tel. 039/958282), presso cui è necessario far recapitare le segnalazioni **sia scritte sia fornite direttamente tramite colloquio**, provvederà a fornire, nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi, una risposta .

Il /La sottoscritt

abitante a	telefono
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

in qualità di ☐ **parente di** ☐ **diretto interessato**

al fine di contribuire al miglioramento dei servizi segnala quanto segue:

[illegible]

Data

Firma _____

Ricevuto il _____

U.R.P.